修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.16〜P.18)をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店　〒

電話　—

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口

商品のお問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ

TEL 0120-03-1010
FAX 0120-09-1010

受付時間：平日　9:00〜18:00
土・日・祝日　10:00〜18:00
(夏期休暇・年末年始を除く)

※携帯電話・PHSからのご利用は……093-951-2526(有料)へ

修理のご用命は

TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

TEL 0120-1010-05
FAX 0120-1010-02

受　　付：年中無休
受付時間：関東・甲信越地区　8:00〜20:00
上記以外の地区　9:00〜20:00
訪問修理：年中無休(一部地域を除く)
営業時間：9:00〜18:00

交換部品・別売品のご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

TEL 0120-8282-55
FAX 0120-8272-99

受付時間：平日　9:00〜18:00
土・日・祝日　10:00〜18:00
(夏期休暇・年末年始を除く)

※携帯電話・PHSからのご利用は……093-952-8682(有料)へ

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

TOTO株式会社

TOTOホームページ　http://www.toto.co.jp/

2009.07
RD06259A

TOTO

取扱説明書　保証書付

工事店様へのお願い

保証書に貴店名ならびにお引渡日をご記入のうえ、お客様にお渡しください。
また、定期的に交換が必要な部品があることをお客様に必ずお伝えください。

定期点検情報掲載

小型電気温水器(元止め式)

湯ぽっとキットREAシリーズ

3L 低消費電力タイプ

品番　REAS03L41AB型 / 41AB1型
REAS03L40AB型 / 40AB1型

◆このたびは、TOTO湯ぽっとキットREAシリーズ(3L 低消費電力タイプ)をお求めいただき、まことにありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
◆保証書に、取付店名、お引渡日などが記入されていることを必ずお確かめください。
◆この取扱説明書は保証書付ですので、大切に保管し、お使いになる方がいつでも見ることができるようにしてください。

安全上のご注意

••●•●•　安全のために必ずお守りください　•●•●••

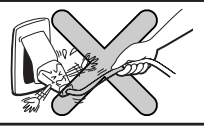
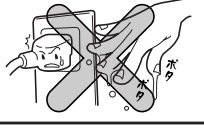
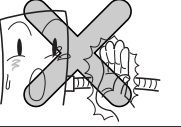
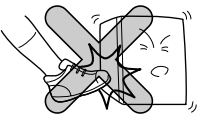
ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見ることができるように必ず保管してください。
転居される場合は、新しく入居される方が商品を安全にお使いいただくために、この「取扱説明書」を新しく入居される方、または取り次ぎされる方にお渡しください。
この「取扱説明書」では、商品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。
その表示と意味はつぎのようになっています。

表　示	意　　味
⚠警 告	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。
⚠注 意	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性や物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

絵表示については、つぎのような意味があります。

表　示	意　　味
禁　止	商品の取り扱いにおいてその行為を禁止するために用いています。
分解禁止	商品を分解することで感電などの傷害が起こる可能性を示しています。
水場での使用禁止	防水処理のない商品を水場で使用すると、漏電によって感電や発火の可能性を示しています。
ぬれ手禁止	商品をぬれた手で扱うと感電する可能性を示しています。
接触禁止	商品の特定の場所に触れることによって傷害が起きる可能性を示しています。
水ぬれ禁止	防水処理のない商品を水がかかる場所で使用したり、水にぬらすなどして使用すると漏電によって感電や発火の可能性を示しています。

表　示	意　　味
必ず実行	使用者に対し指示に基づく行為を強制しています。
アース接続	安全アース端子付きの機器の場合、使用者にアース線を必ず接続するように指示しています。
プラグを抜く	使用者に電源プラグをコンセントから抜く様に指示しています。

⚠警 告

分解禁止	修理技術者以外の人は、絶対に分解したり修理・改造は行なわない **(感電や火災の原因になります。)**
水場での使用禁止	水がかかったり、表面に結露を生じるような湿気の多い場所、特に浴室やシャワールームには設置しない **(感電や故障の原因になります。)**
水ぬれ禁止	機器本体に水をかけない **(感電や火災の原因になります。)**
禁止	コードを乱暴に扱ったり、ガタついてるコンセントを使わない **(火災の原因になります。)**
	指定する電源以外では使用しない **(火災の原因になります。)**
	コンセントや配線器具の定格を超える使い方をしない **(たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因になります。)**
	電源コード・電源プラグが破損するようなことをしない **(傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。)** 傷つけたり、加工したり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを載せたり、束ねたり、挟み込んだり、加熱したりしないでください。
アース接続	アース(D種接地)工事がされていることを確認する **(アース工事がされていないと故障や漏電のとき、感電する原因になります。)** 取り付けられていない場合は、必ずお取付工事店または、販売店に依頼して取り付けてください。
必ず実行	使用する電源、消費電力を本体の銘板で確認し、必ずこれに適した配線を行う **(火災の原因になります。)**
	漏電遮断器を取り付ける **(感電や火災の原因になります。)**
	電源プラグの刃などについたホコリは、1ヵ月に1回程度定期的に取り除き、根元まで確実に差し込む **(電源プラグにホコリがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。)** 電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

お使いになる前に

⚠警 告

電源プラグを抜く時は、必ずプラグ本体を持って引き抜く
（コードを引っ張るとプラグやコードが傷んで、火災や感電の原因になります。）

雷が発生しているときは、電源プラグに触れない
（感電の原因になります。）

ぬれた手で、電源コードを抜き差ししない
（火災、感電の原因になります。）

お手入れのときには、必ず電源プラグをコンセントから抜く
（感電の原因になります。）

⚠注 意

タンク内に水がないときは、電源スイッチを入れない
（空焚きとなり故障・事故の原因になります。）
※必ず6ページの【タンクへの給水】の作業を行ってから電源スイッチを入れてください。

湯は、飲料用に用いない
（下痢・腹痛などをおこす場合があります。）

連結管など、接続配管やコードに無理な力や衝撃を加えない
（水漏れ・漏電の原因になります。）

水道水以外は使用しない
（井戸水などを使用すると腐食などにより水漏れするおそれがあります。）

商品に強い力や衝撃を与えない
（故障や水漏れの原因になります。）

⚠注 意

元止め式ですので、吐水口をふさいだり、浄水器やホースをつながない
（タンクに異常圧がかかり水漏れの原因になります。）

スパウトの先端を手でふさがない
（水がスパウト内を通って逆流し、水漏れする原因になります。）

排水時に熱い湯が出るおそれがあるので湯に触れない
また、連結管も高温になるので触らない
（やけどをするおそれがあります。）

吸気栓に触れるときは、タンク内の湯を出し切って水になっていることを確かめてから行う
（やけどをするおそれがあります。）

長期間使用しないときは、電源プラグをコンセントから抜く
（安全のために電源プラグを抜いておいてください。）

落雷の可能性がある場合は、あらかじめ電源プラグを抜く
（故障の原因になります。）

電気温水器、水栓周辺の温度が氷点下にならないようにする
（凍結により破損し、水漏れするおそれがあります。）
凍結による破損は保証期間内でも有料となります。

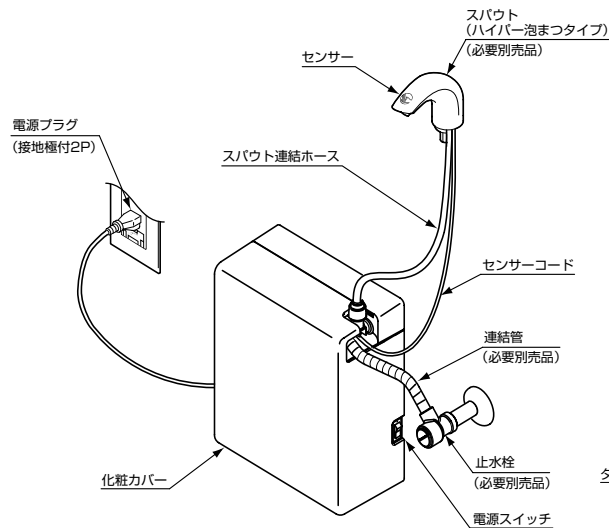
出る湯（水）の量が少なくなったら、止水栓、フィルターの点検・清掃を行う（P10・P13参照）
（フィルターが詰まると、湯の量が減少したり機器の故障の原因になります。）

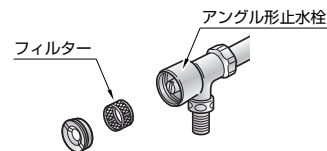
タンク内の水を抜くときは、タンク内の湯が水になっていることを確かめてから行う
（やけどのおそれがあります。）

ご使用の際は、配管の周り（キャビネット内、点検口内を含む）を見て水漏れがないか確認する
（部品の劣化・摩耗などによる水漏れが発見できず、家財などをぬらす財産被害発生のおそれがあります。）

必ず専用のハイパー泡まつタイプの自動水栓をお使いください
（元止め式ですのでタンクの破損、水漏れの原因になります。）

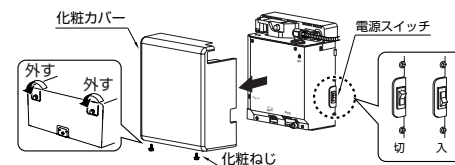
スパウトのキャップがゆるんでいないか確認する
（キャップがゆるんだ状態でご使用になると、吐水時にキャップが飛び出して傷害を負う可能性があります。）

各部のなまえ

ご確認ください

●フィルター付き止水栓が取り付けられていますか？
フィルター付き止水栓を使用しない場合、電磁弁に異物がかみこんだ場合に止水不良などの機器故障の原因となります。
※フィルター付き止水栓が取り付けられていない場合は、お取付店、お取扱店に連絡し、フィルター付き止水栓をお取り付けください。

タンクへの給水

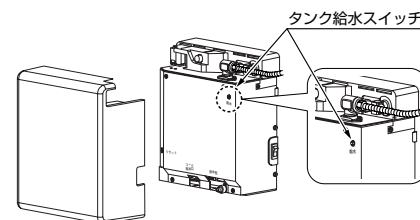
つぎの手順で確実にタンクへ水を入れてください。水が入っていないと空焚きの原因となります。

1 止水栓に付属の開閉工具で止水栓を開けてください。

2 化粧カバーを取り外してください。
（化粧ねじを2ヵ所取り外してください。）

3 電源プラグをコンセントに根元まで確実に差し込んでください。

<table>
<tr><th colspan="2">⚠ 注 意</th></tr>
<tr><td></td><td>電源スイッチが「切」になっていることを確認する
（空焚きとなり、故障・事故の原因になります。）</td></tr>
</table>

●電源投入後、5秒間水が出ます。
●スパウト内のセンサーランプは、電源を入れて約10分間は感知するたびに赤く点滅しますが、故障ではありません。（ランプの点滅は約10分後に消えます）

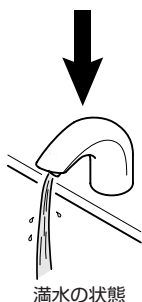
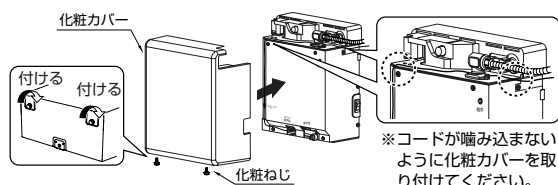
4 タンク給水スイッチを押してください。

5 タンク給水中は空気を巻き込んだ状態でスパウトから断続的に水が出ます。

（タンク給水スイッチを押すと約５分間連続して水が出ます。
約１分間しか水が出ない場合は、電源プラグをコンセントより抜いて５秒程度してから再度電源プラグを差し込み、タンク給水スイッチを押してください。）

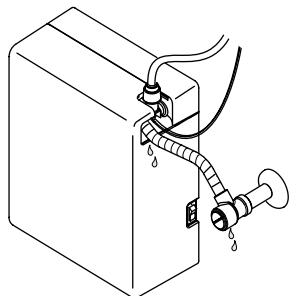
6 満水の状態になると水の出方が安定します。
満水になったら再度タンク給水スイッチを押し、水を止めてください。

【注意】満水になるまで約2分かかります。

水の出方が安定する前に水が止まったら、再度タンク給水スイッチを押して水の出方を安定させ、タンクを満水にしてください。

満水の状態

7 化粧カバーを取り付ける。
（化粧ねじを2ヵ所取り付けてください。）

※コードが噛み込まないように化粧カバーを取り付けてください。

タンクを満水にした後に確認してください

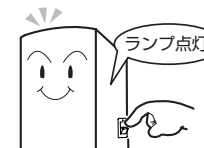
連結管接続部などからの水漏れはありませんか？

湯の沸かしかた

1 スパウトのセンサー部に手を近づけ、スパウトから連続的に水が出ることを確認してください。

注意 水が連続的に出ない場合は、P6・7の「タンクへの給水」をご覧ください。

2 電気温水器本体の電源スイッチを『入』にしてください。
電源スイッチのランプが点灯し、ヒーターに通電されます。

⚠注意

タンク内に水がないときは、電源スイッチを入れない
（空焚きとなり故障・事故の原因になります。）

3 沸かし上がると自動的に通電が止まり、お湯が使える状態になります。
※下表の時間で約75℃の湯が沸き上がります。

<沸かし上げ時間の目安>

給　水　温　度	5℃	15℃	25℃
沸かし上げ時間の目安	約40分	約35分	約30分

※使用中は下表の温度の湯がスパウトから出ます。

<スパウトから出る湯の温度の目安>（沸かし上げ直後の場合）

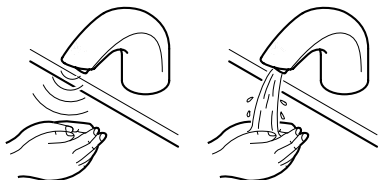
給　水　温　度	15℃
スパウトから出る湯の温度の目安	約36℃

※湯の温度の変更は変更できません。
※湯が沸かし上がると電源スイッチのランプは、消灯します。
※湯温が下がると再びヒーターに通電され、電源スイッチのランプが再点灯します。

⚠注意

湯は、飲料用に用いない
（下痢・腹痛などをおこす場合があります。）

湯（水）の出しかた・止めかた

【センサーを使った場合】

1. 吐水口に手を近づける。

センサーが感知して湯（水）が出ます。

2. 手を離す。

手を離すと1～2秒後に止まります。
手を近づけたままでも約1分経過すると自動的に止まります。さらに、湯（水）を出したい場合は、一度手を離し再度近づけてください。

※夏場に水のみを使用したい場合
電源スイッチを「切」にして使用してください。
自動水栓のセンサーを感知させるために、電源プラグは抜かないでください。

各部のお手入れ

汚れがひどいときなど

湯ぽっと本体のお手入れ

通常は、水でぬらしたやわらかい布をよくしぼってふいてください。
汚れがひどいときは、適量にうすめた家庭用中性洗剤をふくませたやわらかい布でふきとった後、水ぶきを行ってください。

⚠ 警告

機器本体に水をかけない
（感電や火災の原因になります。）

—ご注意—

- 「酸性」・「アルカリ性」の表示のある洗剤およびたわし、クレンザーなどの使用は、本体を傷めますので絶対やめてください。
- 本体はプラスチックでできていますので乾いた布やトイレットペーパーなどでふかないでください。傷つきの原因になります。

1回／月

電源プラグのお手入れ

電源プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

お手入れの際は、電源プラグを抜いてください。

スパウトのお手入れ

快適にお使いいただくために、日頃のお手入れを、行ってください。
（お手入れ方法はP14参照）

湯量が少なくなったとき

止水栓フィルター/給水口フィルターのお手入れ

ご使用中フィルターにゴミなどが詰まるとタンク内への給水量が少なくなり、機器の故障の原因になります。出る湯（水）の量が少なくなったら、お手入れを行ってください。
（お手入れ方法は、P13参照）

1回／3ヵ月

タンク内のお手入れ

長期間の使用でタンク内が水あかなどで汚れることがあります。3ヵ月に1回、タンク内の水を抜き、タンク満水、水抜きを2・3回くり返し清掃してください。
（お手入れ方法は、P11・12参照）

日常の確認

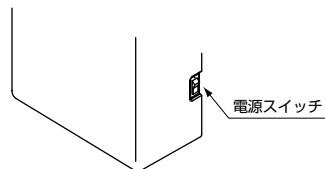
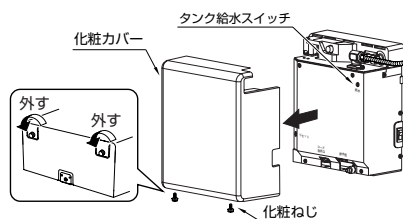
水漏れ確認

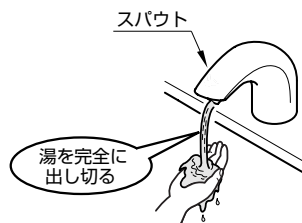
ご使用の際、電気温水器周辺に水漏れおよび水漏れの形跡がないことを確認してください。
水漏れなどが確認された場合は止水栓を閉めて、お取付工事店または、TOTOメンテナンス(株)
TEL 0120-1010-05　FAX 0120-1010-02
までご連絡ください。

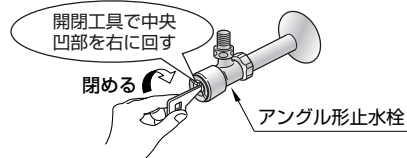
タンク内のお手入れ

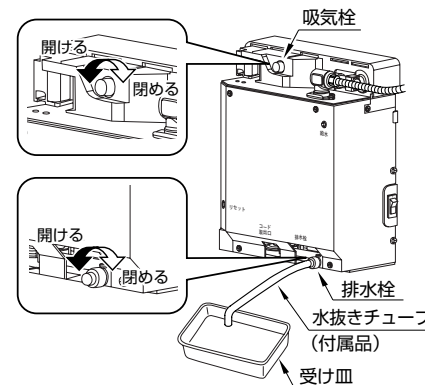
● 長期間の使用でタンク内が水あかなどで汚れることがあります。
3ヵ月に1回、タンクの水を抜き、タンク満水、水抜きを2・3回繰り返し、清掃してください。

水抜き・清掃手順

1 電源スイッチを『切』にする

2 化粧カバーを取り外す
（化粧ねじを2ヵ所取り外してください。）

3 タンク給水スイッチ（右上図参照）を押してスパウトより湯を出し、タンク内の湯が水になるまで完全に出し切る

※途中で湯の温度を確認し、スパウトから出る湯が水に変わるまで湯を出してください。
※水が出る前に湯が止まったら再度タンク給水スイッチを押し湯を出し切ってください。タンク内に湯が残っていると水抜きの際、やけどをするおそれがあります。
※水になったら再度タンク給水スイッチを押し、吐水を止めてください。

4 止水栓に付属の開閉工具で止水栓を閉める

水抜き・清掃手順

5 電気温水器の排水栓に付属の水抜きチューブを差し込み、左に回す。排水が始まります。その後、吸気栓を左に回して取り外す。

※水抜きする際は、排水栓のつまみが回らなくなるまで完全に開けてください。

⚠ 注意

吸気栓に触れるときは、タンク内の湯を出し切って水になっていることを確かめてから行う
（やけどをするおそれがあります。）

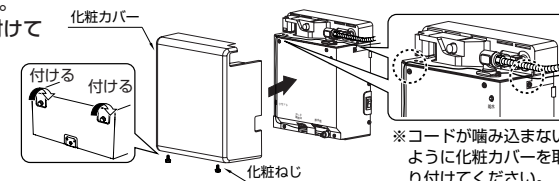
※水抜きは、約2分かかります。
※水を抜く際は、必ず受け皿などで受けてください。

6 排水が終了したら、排水栓を閉め、吸気栓を取り付ける。
止水栓を開けてタンクに水を入れる（P6・7参照）

7 排水の水がきれいになるまで、タンク満水、水抜きを2・3回くり返してください。

8 タンク内の清掃が終了したら、排水栓を閉め、吸気栓を取り付けた後に水抜きチューブを抜く。
止水栓を開けてタンクに水を入れる（P6・7参照）
※水を入れた後、排水栓、吸気栓から水が漏れていないことを確認してください。

9 化粧カバーを取り付ける。
（化粧ねじを2ヵ所取り付けてください。）

化粧カバー
付ける
付ける
化粧ねじ
※コードが噛み込まないように化粧カバーを取り付けてください。

10 電源スイッチを「入」にする。

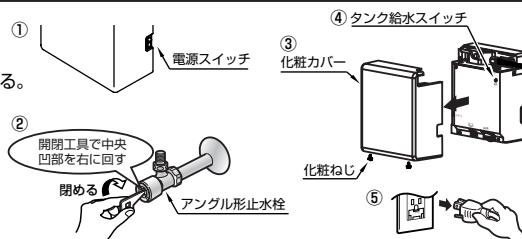
お手入れについて

フィルターのお手入れ

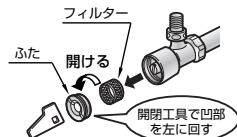
● 止水栓フィルターおよび給水口フィルターが詰まるとタンク内への給水量が少なくなり、機器の故障の原因となります。出る湯（水）の量が少なくなったら、つぎの手順でフィルターの掃除を行ってください。

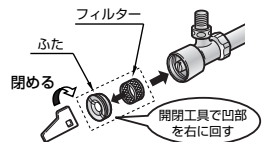
清掃手順

1 フィルターを掃除する前に

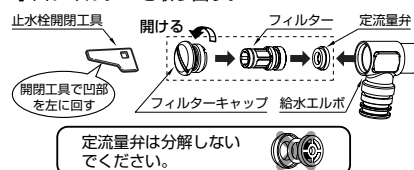
①電源スイッチを『切』にする。
②止水栓に付属の開閉工具で止水栓を閉める。
③化粧カバーを外す。
　（タンクのお手入れP11参照）
④タンク給水スイッチを押す。
⑤電源プラグを抜く。

2 フィルター掃除

［止水栓フィルターのお手入れ］

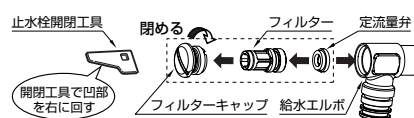
①ふたを外し、フィルターを取り外す。

②フィルターの網目に詰まったゴミをブラシなどで取り除く。

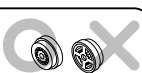
③フィルターをふたに差し込み、ふたを止水栓に取り付ける。

［給水口フィルターのお手入れ］

①止水栓開閉工具でフィルターを回し、定流量弁、給水口フィルターを取り出す。

定流量弁は分解しないでください。

②フィルターの網目および定流量弁に詰まったゴミを取り除く。

定流量弁が洗面器の排水に流れていかないようにご注意ください。

③フィルター、定流量弁をフィルターキャップに差し込み、フィルターキャップを給水エルボに取り付ける。

※定流量弁は必ずつけてください。
（取り付けないと製品が故障する可能性があります。）

定流量弁の向きに注意してください。

清掃手順

3 フィルター掃除後の確認

①止水栓を開け、止水栓および給水口から水漏れのないことを確認する。
②化粧カバーを取り付ける。
③電源プラグを差し込む。
④電源スイッチを入れる。

※フィルターを交換する場合は、P20を参照ください。

スパウトのお手入れ

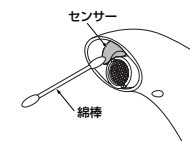
布を使用したお手入れ

●軽い汚れの場合
水またはぬるま湯に浸した布を良く絞って、スパウトの汚れをふき取ってください。

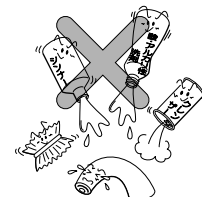
●ひどい汚れの場合
適量にうすめた食器用中性洗剤を含ませた布で汚れをふき取った後、水洗いし、からぶきしてください。

お願い

センサーをお手入れするときは、水またはぬるま湯に浸した綿棒で、汚れをふき取ってください。ひどい汚れの場合、適量に薄めた食器用中性洗剤を含ませた綿棒で汚れをふき取ったあと、水ぶきしてください。
お手入れの際は、センサー面を傷つけないようにご注意ください。

（センサーの表面に水あかなどが付着すると感知しにくくなります。
センサーのお手入れは半年に1回程度、定期的に実施してください。）

お願い

●スパウトが破損するおそれのあるものは使用しないでください。

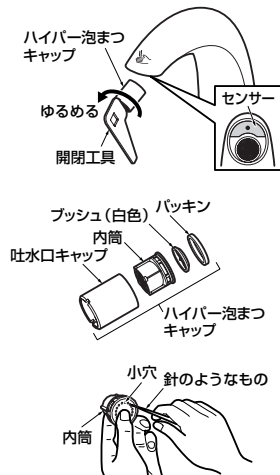
・酸性洗剤、塩素系漂白剤、アルカリ性洗剤
　スパウトの表面が変色します。
・シンナー、ベンジンなどの溶剤
　ゴムや樹脂部品が破損するおそれがあります。
・クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤
・ナイロンたわし、たわし、ブラシなど
　スパウトの表面が傷つきます。

スパウトの〝ガタつき〟

スパウトの〝ガタつき〟がないか確認する。
がたついているときは、スパウト下部の六角ナットを締め付けてください。

吐水口の掃除

注意	パッキンは必ず吐水口キャップ内の溝に挿入する （水漏れの原因になります。）

1. ハイパー泡まつキャップを開閉工具で外す。
   （ハイパー泡まつキャップを外す際に、開閉工具にてセンサー面を傷付けないようにご注意ください。）
2. パッキンを先端の細い針金などで取り外す。
3. ブッシュ（白色）を取り外し、内筒を取り出す。
4. 内筒の小穴にごみなどがないか確認する。
5. ごみなどが小穴をふさいでいる場合は、針のような先端のとがったもので取り除く。
6. 吐水口キャップに内筒・ブッシュ・パッキンの順に入れ、取り付ける。
   （ハイパー泡まつキャップは手で締め付け、固くなった位置から約90°開閉工具で締め付けてください。）

※ハイパー泡まつキャップを取り付けたあと、ハイパー泡まつキャップの外側から水漏れがないか確認してください。
※ハイパー泡まつキャップ（品番：THB38）を交換する場合は、P.20を参照のうえご購入ください。

⚠ 注意

スパウトのキャップがゆるんでいないか確認する
（キャップがゆるんだ状態でご使用になると、吐水時にキャップが飛び出して傷害を負う可能性があります。）

凍結による破損予防について

本商品は寒冷地対応ではありません。
電気温水器・水栓周囲の温度が氷点下にならないようにしてください。
凍結により破損した場合は、保証期間内でも有料となります。

―別売品による凍結防止運転について―
ウィークリータイマーRHE658（凍結防止機能付）とセットすると凍結予防のため間欠吐水を行います。

品　番	品　　名	形　　状
RHE658	ウィークリータイマー （凍結防止機能搭載タイプ）	

故障かな？と思ったら

現　象	確　認　項　目	処　置　方　法
湯が沸かない。 湯にならない。	電源プラグが完全に差し込まれていますか？	電源プラグを確実にコンセントに差し込んでください。
	元電源が入っていますか？	元電源（ブレーカー）を入れてください。
	電源スイッチが入っていますか？	電源スイッチを入れてください。
	タンクが空の状態で電源スイッチを入れていませんか？	安全装置が作動している場合はリセットボタンを押してください。（詳細はP18参照）
	停電していませんか？	停電していないことを確認してください。
	（ウィークリータイマーを取り付けた場合） タイマーが正しく設定されていますか？	正しく運転時間帯の設定をしてください。 （詳細はウィークリータイマーの取扱説明書参照）
湯も水も出ない。 湯量が少ない。	止水栓が完全に開いていますか？	止水栓を開けてください。
	フィルター付止水栓のフィルター、スパウトの吐水口が詰まっていませんか？	止水栓のフィルター、スパウトの吐水口を掃除してください。（P13・14・15参照）
	断水していませんか？	断水していないことを確認してください。
	電源プラグが完全に差し込まれていますか？	電源プラグを確実にコンセントに差し込んでください。
	停電していませんか？	停電していないことを確認してください。
	スパウトのセンサーの前に障害物がありませんか？	あれば取り除いてください。
	スパウトのセンサーの表面が汚れていませんか？	汚れていればきれいにふいてください。 （P14・15参照）
湯（水）が 止まらない。	スパウトのセンサーの前に障害物がありませんか？	あれば取り除いてください。
	スパウトのセンサーの表面が汚れていませんか？	汚れていればきれいにふいてください。 （P14・15参照）
	どうしても止まらない場合は、止水栓を閉めて、お取付工事店または、TOTOメンテナンス(株) TEL 0120-1010-05 FAX 0120-1010-02へご相談ください。	
水漏れしている。	機器本体からの水漏れですか？	止水栓を閉めて、電源プラグを抜き、お取付工事店または、TOTOメンテナンス(株)へご相談ください。 TEL 0120-1010-05 FAX 0120-1010-02
	配管接続部からの水漏れですか？	水漏れ箇所を締め直してください。
水の出方が 安定しない。	タンクが満水になっていますか？	タンクが満水になるまで給水してください。 （P6・7参照）
ブレーカーが 作動する。	ブレーカーの容量を越えていませんか？	ブレーカーの容量をあげるか、他の電気商品の使用をお控えください。

故障かな？

つぎのような場合は故障ではありません

現　　象	理　　由
使用中に湯がぬるくなる。	連続して湯を使うと、湯がぬるくなります。 本商品は、タンクに貯めた湯を使用するため、連続して使用された場合は、沸かし上げに時間がかかります。 また、冬場は、水温が低いので吐水直後に一瞬湯がぬるくなることがあります。
冬場に使用するとなかなか湯が出ない。 沸かし上げに時間がかかるようになった。	冬場は、水温が低いので、湯温の低下が著しくなり沸かし上げに時間がかかるためです。
吐水時に一瞬湯温が高くなる。	沸かし上げ時に機器内の配管の残水があたためられて、吐水されたためです。
スパウトから湯がポトポト滴下する。	沸かし上げ中は吐水口から水が出ます。これは、タンク内部の膨張水を排出しているもので、故障ではありません。沸かし上げが終わると、膨張水の排出は止まります。
電源スイッチのランプが消灯している。	タンク内の水が沸き上ると電源スイッチのランプは、消灯します。
湯から甘ずっぱいにおいがする。	配管工事用の接着剤のにおいと思われます。 しばらくの間使用していると、徐々に解消されます。
手を差し出しても短時間で水が止まる。(※)	学習機能により、手の動きを感知し水を出し止めします。そのため、手を差し出したまま動かさなければ、障害物と判断し止まります。動きを感知すれば最大1分間水が出ます。
手を外しても約15秒間水が止まらない。(※)	使用中にセンサー面に水滴や汚れがつくと、手を外しても水が出続けることがあります。その場合も学習機能の採用により約15秒間水が出た後、止まります。水滴や汚れはふき取るようにしてください。
通常よりも手を近づけたり、動かしたりしないと水が出なくなった。(※)	センサー面に水滴や汚れが付着していると学習機能が正常に作動しない可能性があります。センサー面は常にきれいな状態にしておいてください。
続けて水を出し止めしていると、手を差し出しても水が出なくなる。(※)	学習機能では、水が止まってからすぐに手を入れる動作を10回続けて行うと、センサー感知距離が短くなります。そのため、手を差し出しても水が出ないことがあります。その場合は約15秒間何もしないでください。正常に戻ります。

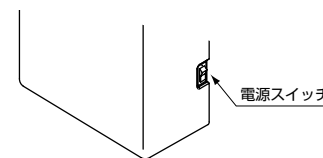
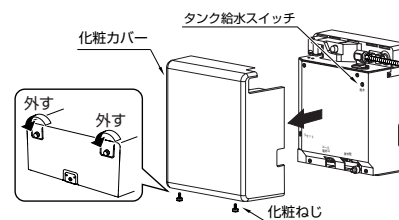
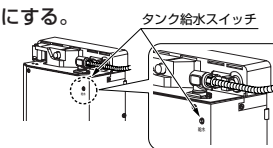
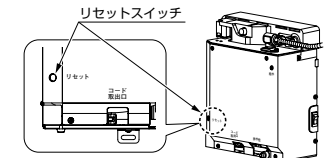
(※) 自動水栓は学習機能を採用しており、センサー感知距離を15秒に一度自動設定します。そのため以上のような現象が発生することがありますが、故障ではありません。

現　　象	理　　由
勝手に水が出る（※）	電源プラグを投入すると5秒間吐水する仕様になっています。
	凍結防止機能付タイマー（品番：RHE658）とセットで使用する場合、環境（気温）を感知し、凍結しそうな温度になると自動的に水を出し、商品の凍結を間欠流動方式で予防する機能であり、故障ではありません。
	洗面器にためた水の影響により、勝手に水が出ることがありますが、故障ではありません。
	24時間湯が使われない場合、自動的に湯が5秒間出ます。配管内の空気混入を防ぐための動作で故障ではありません。
吐水量が少なく湯温が低い。	水圧が低いと吐水量が少なく出湯温度が低くなることがあります。

(※) 自動水栓は学習機能を採用しており、センサー感知距離を15秒に一度自動設定します。そのためこのような現象が発生することがありますが、故障ではありません。

空焚きによる安全装置作動時のリセット方法について

タンクが空の状態で電源スイッチを入れると空焚きとなり安全装置が作動します。その場合は以下の手順で安全装置を解除してください。

1 電源スイッチを『切』にする。

2 化粧カバーを外す。
（化粧ねじを2ヵ所取り外してください。）

3 タンク給水スイッチを押してタンク内を満水にする。

4 リセットスイッチをペン先などで押す。

5 化粧カバーを取り付ける。
（化粧ねじを2ヵ所取り付けてください。）
※コードが噛み込まれないように化粧カバーを取り付けてください。

故障かな？

アフターサービス

使用年数

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

取付日

お客様による日常のお手入れ・点検

摩耗劣化部品の交換
（内容により取付店またはTOTOメンテナンス（株）へ依頼）

買い換え
ご検討

点検・修理を依頼される前に「故障かな？」（P.16～18）をご確認ください。

保証書（この説明書のP.22が保証書になっています）

- この商品は保証書の内容にしたがって保証されています。お引渡日、取付店名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保存してください。
- 保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

- **保証期間中は**
  保証書の規定にしたがって、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、張付ラベルなどの注意書きにしたがっていない場合の不具合など」は有料になります。
- **保証期間中を過ぎているときは**
  修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。
  → 「修理を依頼されるときは」「修理料金のしくみについて」（下記）をご確認ください。

部品の交換について

無料修理により交換された交換前の部品・商品はTOTO（株）の所有となります。

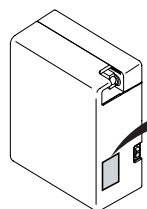
補修用性能部品の供給期間

この商品の補修用性能部品（機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えての必要が発生する可能性の大きいもの）の供給期間は製造中止後7年です。

修理を依頼されるときは

【修理依頼先】
お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス（株）

【ご連絡いただきたい内容】
①住所、氏名、電話番号　②商品名
③品番　④取付店
⑤故障内容、異常の状況（どこから水漏れしているかなど）
⑥訪問希望日

【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】
「TOTO（株）お客様相談室」または「TOTOメンテナンス（株）」

銘　板
品番をご確認ください。

品　番 ○○○○○○
貯湯量
沸上がり温度
使用圧力

修理料金のしくみについて

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理させていただきます。
標準修理料金は 技術料 ＋ 部品代 ＋ 訪問料 で構成されています。
ただし、補修用部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

補修用性能部品について

以下の補修用性能部品はお客様がご自分でお取り替えできます。

部品名	吐水口用 ハイパー泡まつキャップ	フィルター付止水栓用 フィルター	給水口フィルター用 フィルター
形状			
品番	THB38	66435R	RB02454
価格	¥4,850（税込¥5,093）	¥200（税込¥210）	¥1,100（税込¥1.155）

・品番・価格は予告なく変更する場合がございますので、あらかじめご了承ください。
・お客様がご自分で交換できる部品は上表の部品のみです。その他の部品は修理技術者の方へご依頼ください。
・補修用性能部品をご購入するときは、「TOTOパーツセンター」にお問い合わせください。

●フリーダイヤルでのご注文……………… TEL 0120-8282-55　FAX 0120-8272-99
●インターネットでのご注文……………… http://www.toto.co.jp/

仕様一覧表

機種品番		REA03L
貯湯量		約3L
定格	電圧	単相100V
	周波数	50／60Hz
	消費電力	0.3kW （スパウト部：常時0.4W／作動時0.6W）
給水方式		元止め式
出湯温度		約36℃（給水温度が5℃～30℃のとき：30℃～40℃、混合バルブ内蔵）
主要部品	ヒーター	シーズヒーター
	温度調節器	バイメタル式
安全装置	温度過昇防止器	手動復帰式バイメタル
	アース	電源プラグアース付き
商品寸法		約幅255㎜×奥行130㎜×高さ300㎜
商品質量（満水時質量）		約6kg（約9kg）
電源プラグ		差込型　接地極付き2P
電源コード		約0.7m
感知距離		学習方式による感知距離変化型（セットアップされる陶器により、自動で感知距離を設定します）
吐水流量		2.0L/min定流量弁内蔵
使用条件	使用環境温度	1℃～40℃
	使用水	水道水
	使用水圧	0.07～0.75MPa

MEMO

保　証　書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。お引渡日から下記保証期間中に故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、お取付工事店・販売店またはTOTOメンテナンス（株）（フリーダイヤル TEL 0120－1010－05・FAX 0120－1010－02）に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ　　　　　　　　　　　　様
	おところ 〒
お取付工事店名	㊞ 〒　　　　　TEL
お引渡日	年　　月　　日
品　番	

保証対象機種品番	湯ぽっとキット REAシリーズ（3L 低消費電力タイプ） 電気温水器　REA03L スパウト　TEN40型 TEN41型
保証期間	お引渡日から1ヵ年

★お客様へ

この保証書をお受け取りになるときに、品番、お引渡年月日、お取付工事店名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保存してください。

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体張付ラベルなどの注意書にしたがって正常な状態で保証期間内に故障した場合には、保証期間無料修理いたします。
2. 保証期間内に損傷して無料修理を受ける場合は、お取付工事店・販売店またはTOTOメンテナンス（株）にご依頼のうえ、出張修理に際して本書をご提示ください。
3. ご転居の場合は事前にお取付店にご相談ください。
4. ご贈答品などで本保証書に記入してあるお取付店に修理がご依頼できない場合には、TOTOメンテナンス（株）にご相談ください。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 保証書による補償範囲は機能部およびその付属品のみで、排水配管類は含みません。
7. 保証期間内でもつぎの場合には有料修理となります。
   （1）一般的な洗面器以外（例えば業務用での使用または車両・船舶への搭載など）で使用した場合の不具合。
   （2）空焚きなど、お客様が取扱説明書に記載された手順や注意を守らなかったことによる不具合や、お手入れを行わなかったことによる不具合。
   （3）メーカーが定める工事説明書などに基づかない施工、専門業者以外による移動・分解・修理・改造などに起因する不具合。
   （4）建築躯体の変化などに起因する不具合、また塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
   （5）海岸付近、温泉地などの地域における腐食性の空気環境に起因する不具合。
   （6）ねずみ、昆虫などの動物の行為に起因する不具合。
   （7）火災・爆発など事故、落雷・地震・噴火・風水害・津波など天変地異、凍結、または戦争・暴動など破壊行為による不具合。
   （8）日常のお手入れ箇所（水抜栓やフィルターなど）のOリングやパッキンの摩耗・劣化による不具合。
   （9）乾電池・コマパッキンなどの消耗による不具合。
   (10) 電気・給水の供給トラブルなどに起因する不具合。
   (11) 指定規格以外の電気（電圧・周波数など）の使用や電力契約の間違いに起因する不具合。
   (12) 給水・給湯配管の錆や砂・ゴミなど異物流入に起因する不具合。
   (13) 温泉水、井戸水などの水道水以外の水を供給したことに起因する不具合。
   (14) 輸送・搬入・移動などの落下や転倒、接触などに起因する不具合。
   (15) 本書の提示がない場合。
   (16) 本書にお客様名、お取付店名、お引渡日の記入の無い場合、あるいは字句を書き替えられた場合。
8. 部品の交換について　無料修理により取り外された部品・商品はTOTO（株）の所有となります。
9. 本書は再発行しませんので紛失しないよう大切に保存してください。

サービス記録

年 月 日	サ ー ビ ス 内 容	担 当 者

※この保証書は本書に明示した保証期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、取扱説明書裏表紙に記載のTOTOフリーダイヤルまでお問合わせください。

〒802-8601　福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室　TEL 0120-03-1010　FAX 0120-09-1010